

## ALGEMENE VOORWAARDEN WEBHOSTING SENSU

Door het aangaan van een overeenkomst webhosting met Sensu zijn de daarmee verband houdende betrekkingen tussen Sensu en haar cliënten onderworpen aan deze algemene voorwaarden webhosting, voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partij-en niet schriftelijk is afgeweken.

### 1. Definities

Oprachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van producten en diensten van Sensu wordt gesloten. Producten en diensten van Sensu: de door Sensu te exploiteren producten en diensten waarbij door opdrachtgever beschikbaar te stellen informatie elektronisch kan worden geraadpleegd en waarmee elektronische berichten tussen gebruikers uitgewisseld kunnen worden; hieronder vallen onder meer de productie, plaatsing en huur van web sites, de huur en registratie van een domein, de promotie van een web site en alle andere aanvullende en ondersteunende producten en diensten. Overeenkomst: elke wederzijdse acceptatie, schriftelijk of per electronic mail bevestigd, van levering van één of meer producten of diensten van Sensu.

### 2. Toepasselijkheid

Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken, zijn onderstaande artikelen van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst van of met Sensu. Algemene voorwaarden van opdrachtgever c.q. derden zijn voor Sensu niet bindend en niet van toepassing.

### 3. Aanbieding en acceptatie

Alle offertes en prijsopgaven door of vanwege Sensu gedaan zijn vrijblijvend, behalve indien door Sensu schriftelijk of per electronic mail anders is vermeld. Een aanbieding of offerte gedaan door Sensu heeft een geldigheidsduur van 14 dagen, tenzij anders vermeld.

### 4. Aanvang van de overeenkomst

Een overeenkomst komt tot stand op de dag dat aan de volgende voorwaarden is voldaan: het offerte- of contractformulier is, ingevuld en ondertekend door opdrachtgever, ontvangen en geaccepteerd door Sensu; bij de huur van een domein dienen tevens de entreebijdrage, de eerste maandvergoeding en de overige overeengekomen vergoedingen te zijn bijgeschreven op de financiële rekening van Sensu. Het staat partijen vrij om de totstandkoming van de overeenkomst met andere middelen te bewijzen. Aanvullingen en wijzigingen van de overeenkomst kunnen slechts en uitsluitend schriftelijk geschieden.

### 5. Duur en beëindiging

De overeenkomst wordt aangaan voor onbepaalde tijd met een minimum termijn van 12 maanden, tenzij anders overeengekomen. De overeenkomst kan uitsluitend tegen het einde van een kalendermaand en na het verstrijken van de minimumduur schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden tenzij anders overeengekomen. Sensu kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien opdrachtgever aan een of meer van zijn verplichtingen jegens Sensu niet, niet behoorlijk of niet volledig voldoet of daarmee in strijd handelt. Sensu heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer of zijn vermogen heeft verloren. Laatstgenoemde partij heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding. Onverminderd het bepaalde in artikel 14 heeft Sensu het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen indien:

- opdrachtgever oneigenlijk gebruik maakt van Internet;
- opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met (inter)nationale wet- en regelgeving;
- opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met de algemeen aanvaarde normen en waarden;
- opdrachtgever informatie verspreidt die discriminerend is ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst of anderszins kwetsend genoemd kan worden.

### 6. Levering en leveringstijd

Plaatsing van een website geschiedt zo spoedig mogelijk na schriftelijke opdracht en aanlevering van gegevens en promotiemateriaal, of op een later af te spreken tijdstip. Indien overschrijding van de

afgesproken levertijd dreigt zal dit zo spoedig mogelijk worden medegedeeld. In geval van overmacht aan de zijde van Sensu zal de termijn worden verlengd met de termijn van die overmacht. Excessieve overschrijding van de levertijd kan beschouwd worden als een grond tot ontbinding van de overeenkomst. Bij aanvraag en registratie van een domein dient rekening gehouden te worden met een doorlooptijd van enkele weken.

## 7. Overmacht

Onder overmacht met betrekking tot de overeenkomst wordt verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen. Sensu is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. De overeenkomst zal dan worden ontbonden.

## 8. Prijzen

Alle in deze site genoemde prijzen, alsmede overeengekomen prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders is vermeld. Sensu heeft het recht de tarieven te wijzigen. Deze wijzigingen worden uiterlijk twee maanden voordat deze ingaan aan opdrachtgever bekend gemaakt. Opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen tegen de datum van inwerkingtreding van de wijziging.

## 9. Betalingsvoorwaarden

De betalingsverplichting van opdrachtgever gaat in op de dag dat de overeenkomst tot stand komt. De betaling heeft betrekking op de periode die ingaat op de dag van de feitelijke beschikbaarstelling van producten en diensten van Sensu. De ter zake van de overeenkomst verschuldigde vergoeding is exclusief BTW en eventueel andere uit wettelijke voorschriften voortvloeiende heffingen. Opdrachtgever is voorts de vergoedingen die uit deze voorwaarden voortvloeien, verschuldigd. De verschuldigde kosten worden, afhankelijk van de termijn waarvoor de overeenkomst is aangegaan, bij vooruitbetaling in rekening gebracht, en dienen per maand vooraf te worden voldaan per automatische incasso of factuur, zo niet behoudt Sensu het recht de presentatie (tijdelijk) stil te leggen. De vergoeding voor andere kosten worden maandelijks vooraf geïncasseerd. Sensu stuurt opdrachtgever per betalingstermijn een factuur voor de kosten die samenhangen met de overeenkomst. Indien opdrachtgever niet tijdig heeft betaald, wordt dit aan opdrachtgever medegedeeld en wordt daarbij een nadere termijn van betaling vastgesteld. Is ook binnen die termijn niet betaald, dan is opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Indien opdrachtgever van mening is dat de in rekening gebrachte kosten onjuist zijn, kan opdrachtgever de bezwaren binnen twee weken na de datum op de rekening aan de Sensu kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal de Sensu een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Betaling van de verschuldigde kosten kan plaats vinden door middel van een maandelijks automatische incasso, waartoe opdrachtgever bij aanvang van de overeenkomst of later heeft gemachtigd. In geval van automatische incasso dient opdrachtgever zorg te dragen voor voldoende saldo op zijn rekening. Opdrachtgever is in verzuim vanaf het tijdstip waarop de verschuldigde vergoeding door toedoen van opdrachtgever niet kan worden geïncasseerd of niet aan Sensu is voldaan. Indien verschuldigde bedragen door toedoen van opdrachtgever niet kunnen worden geïncasseerd of niet worden ontvangen, brengt Sensu een vertragingsrente in rekening die gelijk is aan de wettelijke rente, welke verschuldigd zal zijn vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot aan het moment van incassering. Indien abusievelijk een hoger bedrag geïncasseerd wordt, dan dient Sensu het teveel geïncasseerde bedrag op eerste verzoek van opdrachtgever onverwijld aan opdrachtgever te restoreren. Een en ander vermeerderd met wettelijke rente vanaf de dag van incassering tot aan die waarop bedoeld bedrag zal worden gerestorneerd.

## 10. Eigendomsvoorbehoud

Het door Sensu vervaardigde materiaal is en blijft eigendom van Sensu.

## 11. Aansprakelijkheid

Sensu is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar Sensu weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Sensu kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit de relatie met Sensu of het verbreken ervan ongeacht of de schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Sensu. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Sensu slechts aansprakelijk voor

vervangende schadevergoeding, d.w.z. vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Iedere aansprakelijkheid van Sensu voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst. Opdrachtgever vrijwaart Sensu voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden terzake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan opdrachtgever geleverde producten en diensten van Sensu

Gezien het op het Internet grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie, moet men rekening houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via het Internet vrij toegankelijk is. Sensu kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook ver-oorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. Sensu is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen. Sensu is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van door opdrachtgever aangeleverd promotiemateriaal. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die Sensu mocht lijden ten gevolge van een aan opdrachtgever toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst en deze voorwaarden. Wijzigingen in de gegevens van opdrachtgever dient opdrachtgever direct schriftelijk mede te delen aan Sensu. Als opdrachtgever dit niet doet, is opdrachtgever aansprakelijk voor eventuele schade die Sensu als gevolg daarvan lijdt. Sensu is niet aansprakelijk voor schade aan derden ontstaan door handelingen of gedragingen van de opdrachtgever die in strijd zijn met de in de overeenkomst en deze voorwaarden.gestelde regels, artikelen en bepalingen. opdrachtgever erkent de aansprakelijkheid voor schade aan Sensu of derden, veroorzaakt door handelen in strijd met de in de overeenkomst en deze voorwaarden.gestelde regels, artikelen en bepalingen. De opdrachtgever vrijwaart Sensu tegen aanspraken van derden terzake van schade die op enigerlei wijze mocht zijn ontstaan door het gebruik van de opdrachtgever van de Sensu systemen, verbindingen en software. De opdrachtgever verklaart Sensu direct per aangetekend schrijven op de hoogte te stellen indien opdrachtgever aansprakelijk wordt gesteld of claims ontvangt die verband houden met de activiteiten van opdrachtgever op Internet. Opdrachtgever vrijwaart Sensu voor alle aanspraken van derden.

## 12. Verplichtingen opdrachtgever

De opdrachtgever zal de ter beschikking gestelde Webfaciliteiten niet gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met de wet, de goede zeden, de openbare orde, de etquette, de overeenkomst en deze algemene voorwaarden. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend, de volgende handelingen en gedragingen: . spamming, het inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werken) of het anderszins handelen in strijd met de intellectuele eigendomsrechten van derden, het verspreiden van kinderpornografie, seksuele intimidatie of het op andere wijze lastig vallen van personen, het zonder toestemming binnendringen van andere computers waarbij de opdrachtgever enige beveiliging doorbreekt en/of zich toegang verwerft door een technische ingreep met behulp van valse signalen of een valse sleutel dan wel door het aannemen van een valse hoedanigheid. De opdrachtgever zal zijn webhosting faciliteiten niet verhuren noch onderverhuren voor welke doeleinden dan ook, zoals bijvoorbeeld voor Wares sites, illegale software sites, mp3 sites, chat sites, ircbots, of de schending van copyrights. De opdrachtgever zal de systemen en instellingen van Sensu (hardware en software) en de werking daarvan niet beschadigen. De opdrachtgever verstuurd geen ongevraagde e-mail (spam) en geeft ook niemand opdracht daartoe. Ook opdrachten aan zogenaamde services welke postings in nieuwsgroepen uitvoeren (ook spam) of zich bezighouden met het versturen van honderden of meer ongevraagde e-mails staan wij niet toe en wordt gezien als een reden voor beëindig ing.

## 13. Overdracht van rechten en verplichtingen

Partijen zijn niet gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiende uit een overeenkomst aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

## 14. Buitengebruikstelling.

Sensu heeft het recht, zonder opdrachtgever vooraf te informeren, geleverde producten en diensten met onmiddellijke ingang buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien opdrachtgever terzake van de overeenkomst een verplichting jegens Sensu niet nakomt dan wel in strijd handelt met de in de overeenkomst - en in deze algemene voorwaarden opgenomen artikelen en bepalingen. De verplichting

tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan. Tot indienststelling wordt weer overgegaan indien opdrachtgever binnen een door Sensu gestelde termijn zijn verplichtingen is nagekomen en een terzake vastgesteld bedrag voor herindienststelling heeft voldaan.

### 15. Reclame

Opdrachtgever dient ter zake van waarneembare gebreken uiterlijk 8 dagen na levering schriftelijk te reclameren, bij gebreke waarvan elke aanspraak jegens Sensu vervalt. Reclame ter zake van onzichtbare gebreken dient schriftelijk te geschieden door middel van een aangetekende brief binnen 8 dagen nadat het gebrek is geconstateerd. geconstateerd had kunnen worden of had behoren te worden geconstateerd. Gebeurt dit niet dan vervalt elke aanspraak en aanzien van Sensu. Indien reclame gegrond is worden de geleverde producten of diensten na overleg aangepast, vervangen of vergoed. Reclame schort de verplichtingen van opdrachtgever niet op.

### 16. Wijziging van de voorwaarden

Sensu behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging. Indien opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.

### 17. Geschillenregeling en toepasselijk recht

Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Sensu en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen. Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.